



DIALERVOX

SESTEK DialerVox bir web arayüzü aracılığıyla belirlenen telefon numaralarına belirlenen zaman aralıklarında ulaşarak önceden kaydedilen mesajları dinleten ve ses teknolojileri aracılığıyla diyalog yaratabilen bulut tabanlı bir dış arama çözümüdür.

Neden SESTEK DialerVox?

- ✓ SESTEK Konuşma Sentezi (TTS) desteğiyle aramalar sırasında isim, adres, borç gibi dinamik bilgileri okur.
- ✓ SESTEK Konuşma Tanıma desteğiyle kişilerin tuşlama yapmak yerine sesli komut vermesini sağlar.
- ✓ Binlerce kişiye aynı anda ulaşarak çağrı merkezi temsilcilerine duyulan ihtiyacı ve bu ihtiyaçtan doğan maliyeti azaltır.
- ✓ Excel'e aktarılabilen özelleştirilebilir raporlama alanlarıyla arama sonuçlarını iletir ve kurumun geribildirim almasını sağlar.
- ✓ Renkli genel görünüm alanı sayesinde aramaların son durumlarıyla ilgili bilgiye kolayca ulaşılmasına olanak tanır.

Özellikler ve Kullanım Alanları

- ✓ Bulut tabanlı yapı
- ✓ Konuşma Tanıma ve Konuşma Sentezi desteği
- ✓ Ses kaydı
- ✓ Manuel arama yapma
- ✓ SMS ve e-posta gönderimi
- ✓ 3. parti yazılımlarla entegrasyon
- ✓ Bilgilendirme mesajları
- ✓ Kampanya yönetimi
- ✓ Kutlama mesajları
- ✓ LCV aramaları
- ✓ Memnuniyet ölçüm aramaları
- ✓ İhbarname
- ✓ Anketler